



Modul 5: Konfliktmanagement

Erfolgreich den Umgang mit Konflikten verbessern

Konflikte entstehen oft, weil Menschen sich zu wenig über die **Konfliktursachen** bewusst sind und manchmal nicht die **passende Konfliktlösungsstrategie** parat haben. Die kleinen alltäglichen Konflikte **schwächen aber die Zusammenarbeit** und wirken sich **negativ auf das Betriebsklima und die Arbeitsleistung** aus.

Inhalte:

- **Konfliktursachen**
- **Konfliktmustertest**
- **Konfliktgespräche** führen
- Konflikte verstehen – **Emotionale Intelligenz**
- Konflikte verhindern durch eine **WIN-WIN-Situation**
- **Streit als Chance und Konfliktbewältigung**

Ziele und Nutzen des Seminars:

Die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen erfahren über ihre **Konfliktmuster**, reflektieren ihren bisherigen Umgang mit Konflikten und erfahren über **alternative Möglichkeiten, mit Konflikten erfolgreich umzugehen**.

Das **Führen von Konfliktgesprächen** wird geübt und trainiert.

Durch den verbesserten Umgang mit Konflikten und die Entwicklung von Win-Win-Situationen wird das **Betriebsklima verbessert und die Arbeitsblockaden beseitigt**.
